

STUDIENPRÄSENTATION

# Barometer Personalvermittlung 2023

Wachstumspotenziale für ein  
modernes Recruiting



VERBANDBEREICH  
PERSONALVERMITTLUNG

# Alle guten Dinge sind ...





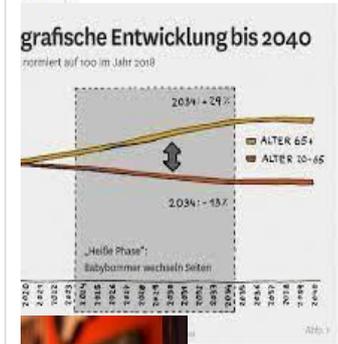
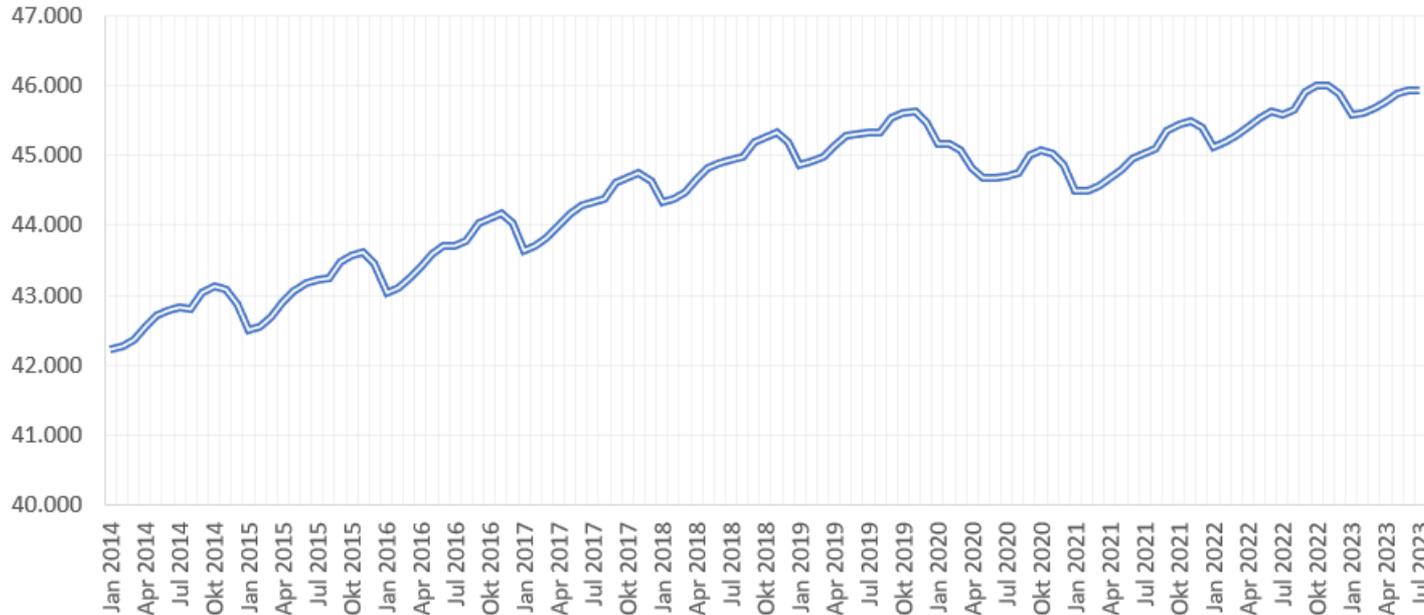
## Kurz zu **index** Research

- Spezialisiert auf die Themen Vertriebsunterstützung, Personalmarketing, Fachkräftegewinnung und Employer Branding
- Mit index Anzeigendaten europäischer Marktführer im Bereich der Stellenanzeigenauswertung
- Langjährige Expertise in der Konzeption und Durchführung von Online-Erhebungen rund um das Thema Personal- und Arbeitsmarkt
- Jährlich befragt index über 10.000 Personalverantwortliche in zehn europäischen Ländern

# Was uns bewegt hat

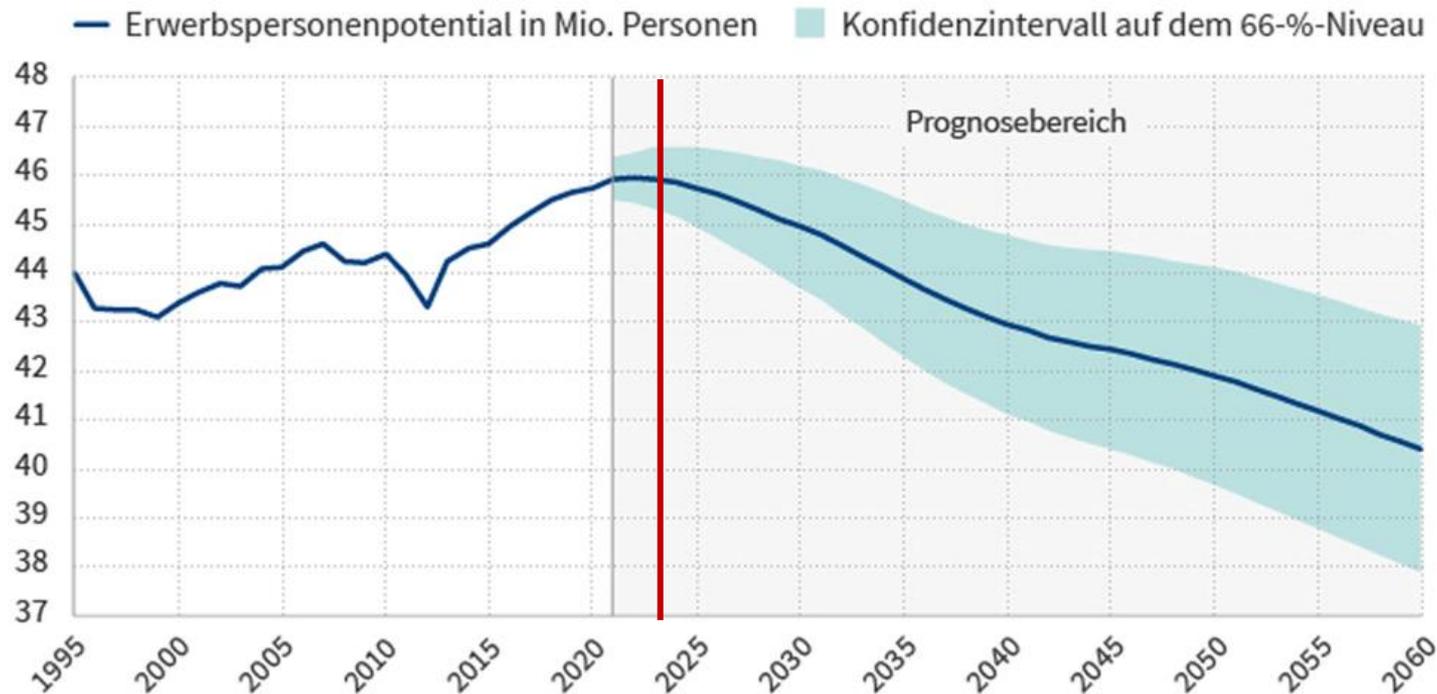


## BESCHÄFTIGTE ARBEITNEHMER IN DEUTSCHLAND (IN 1000)





## Erwerbspersonenpotential – Entwicklung bis 2021 und Prognose bis 2060



Quelle IGZ Berechnung + IAB



## Themen der Studie

- Fokusthema: Active Placement als Geschäftsmodell
- Spotlight: Fachkräftesuche im Ausland
- Erfahrungen, Nutzung und Erwartungen mit/an Personalvermittlung
- Top Recruiting-Kanäle
- Handlungsempfehlungen

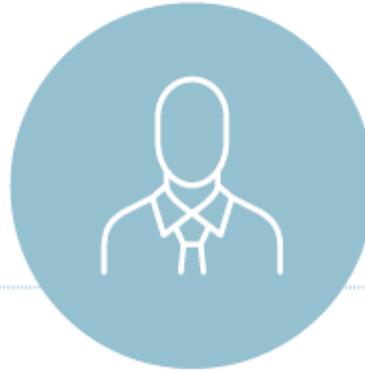


## ZUSAMMENSETZUNG DER STUDIENTEILNEHMER

**+200**



Unternehmen  
1.152



Personalvermittler  
531

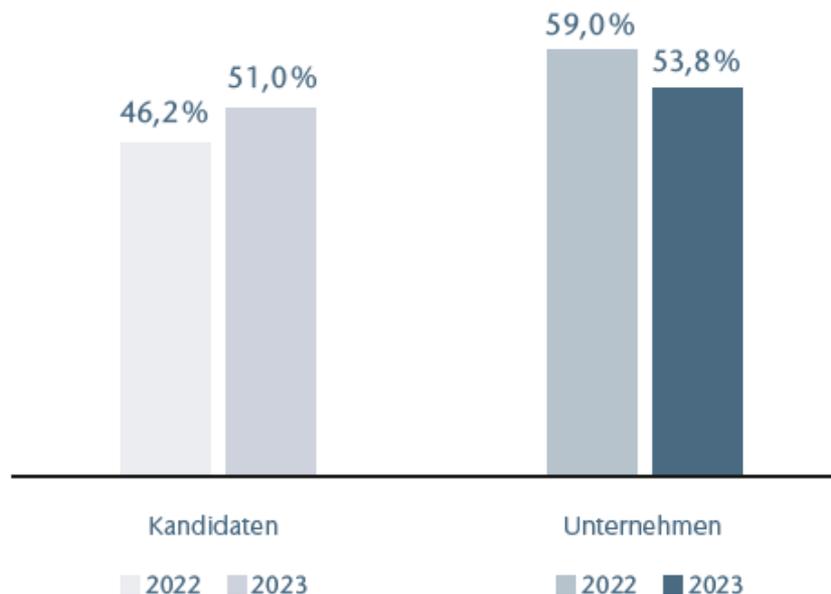


Kandidaten  
1.000



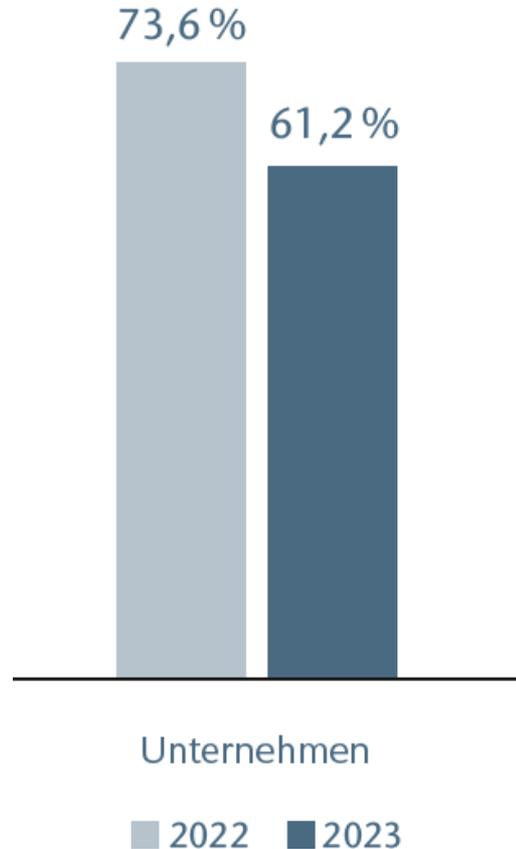
## HABEN SIE/HAT IHR UNTERNEHMEN SCHON EINMAL DIE DIENSTE EINES PERSONALVERMITTLUNGSUNTERNEHMENS IN ANSPRUCH GENOMMEN?

Kandidaten n = 1.000  
Unternehmen 2022 n = 1.152  
Unternehmen 2023 n = 879





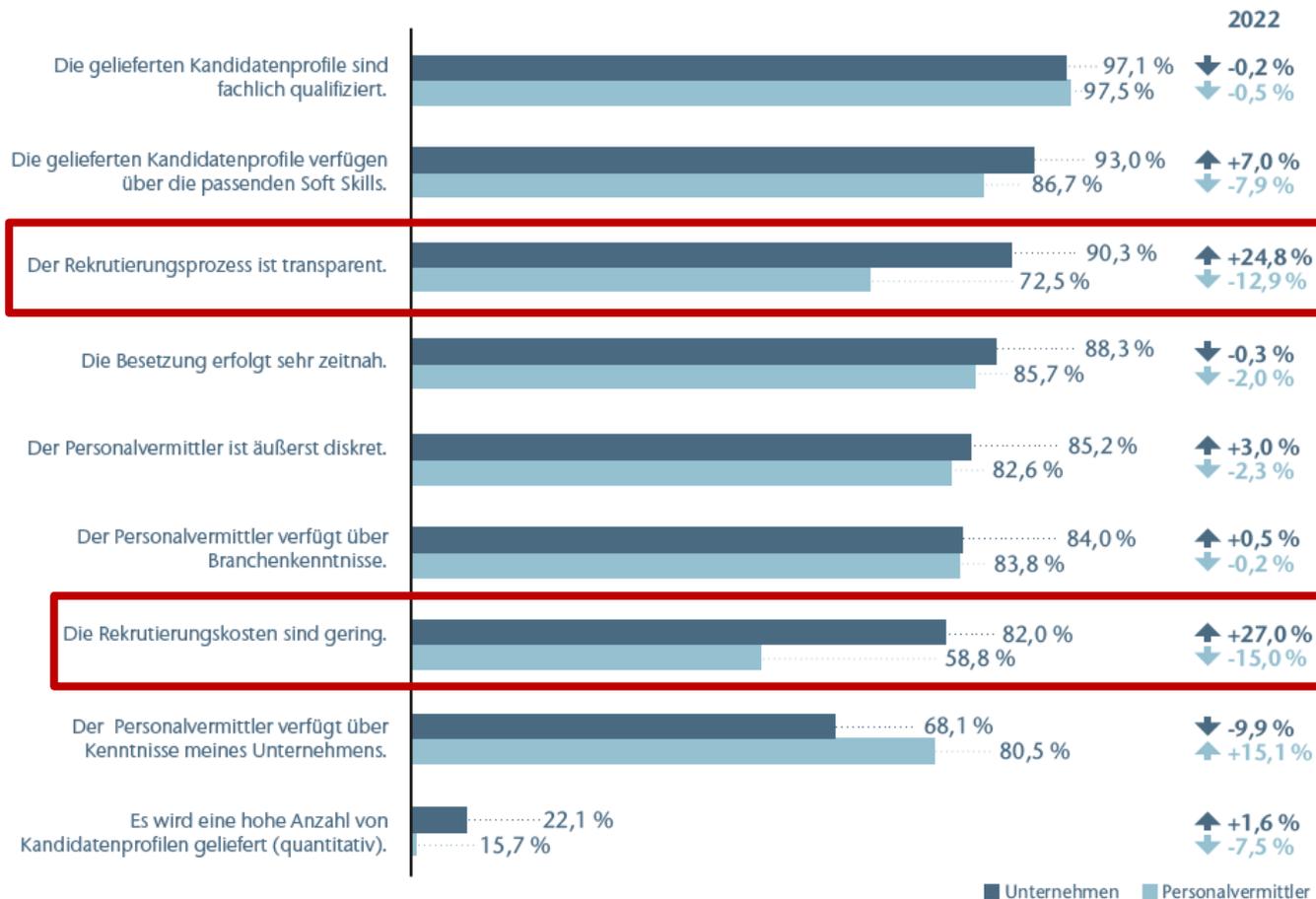
# Positive Erfahrungen mit Personal- vermittlern



<b>Unternehmen</b>	
2020	76%
2021	70%



# Kriterien der erfolgreichen Zusammen- arbeit





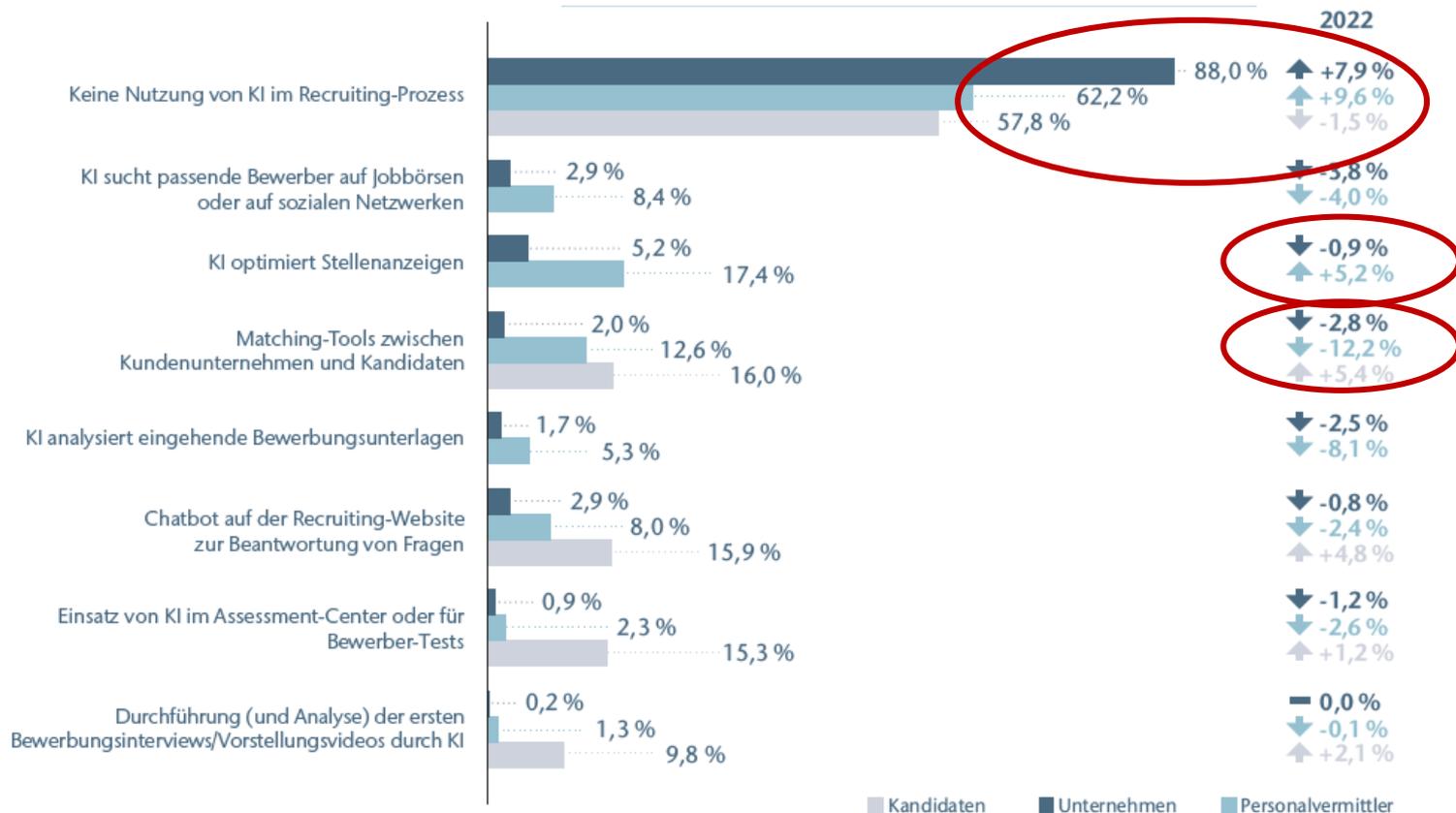
## AUF WELCHE MAßNAHMEN SETZEN SIE VERSTÄRKT, UM FACHKRÄFTE FÜR IHR UNTERNEHMEN ZU FINDEN?

n = 1.146





## WELCHE ERFAHRUNGEN HABEN SIE BEREITS MIT KI-TOOLS IM BEWERBUNGSPROZESS GEMACHT?

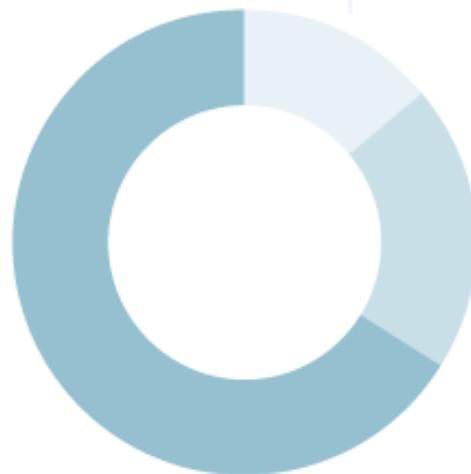


## SUCHEN SIE ALS PERSONALVERMITTLER GEZIET NACH KANDIDATEN IM AUSLAND?



n = 525

65,9%  
Nein



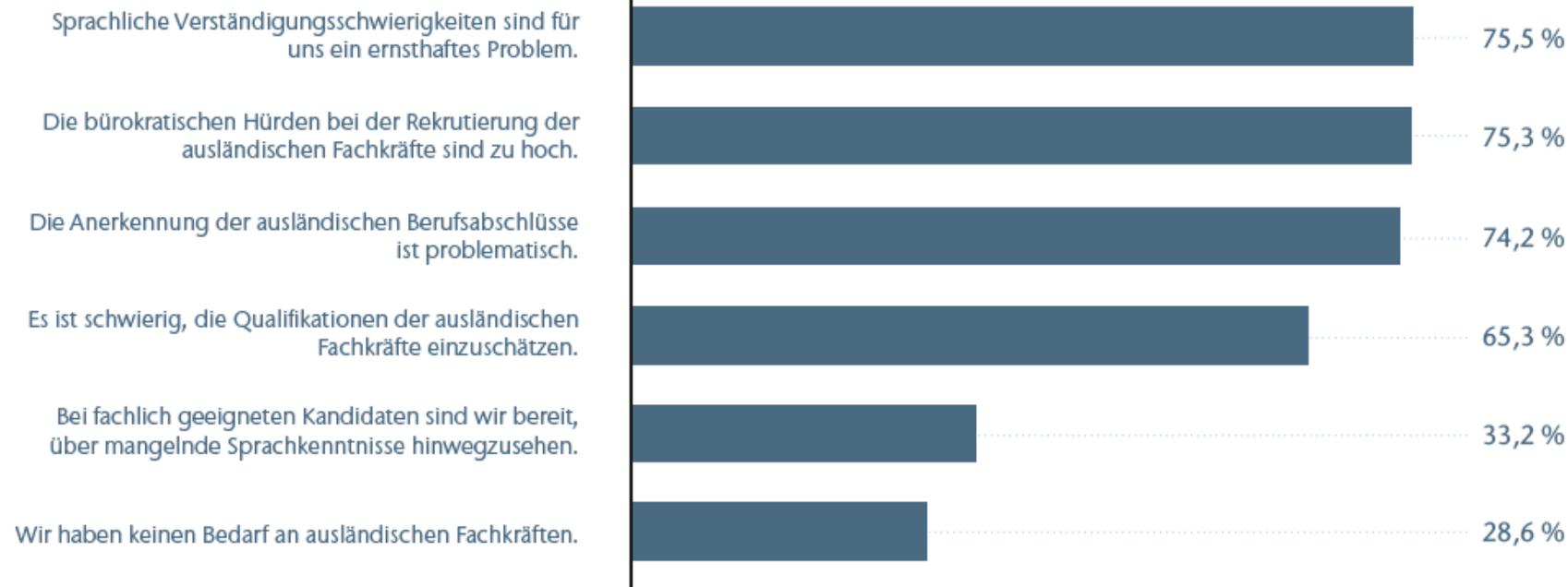
13,9 %  
Ja, regelmäßig

20,2%  
Ja, manchmal



**BITTE GEBEN SIE AN, INWIEWEIT SIE FOLGENDEN AUSSAGEN  
ZUR FACHKRÄFTESUCHE IM AUSLAND ZUSTIMMEN:**

n = 1.072





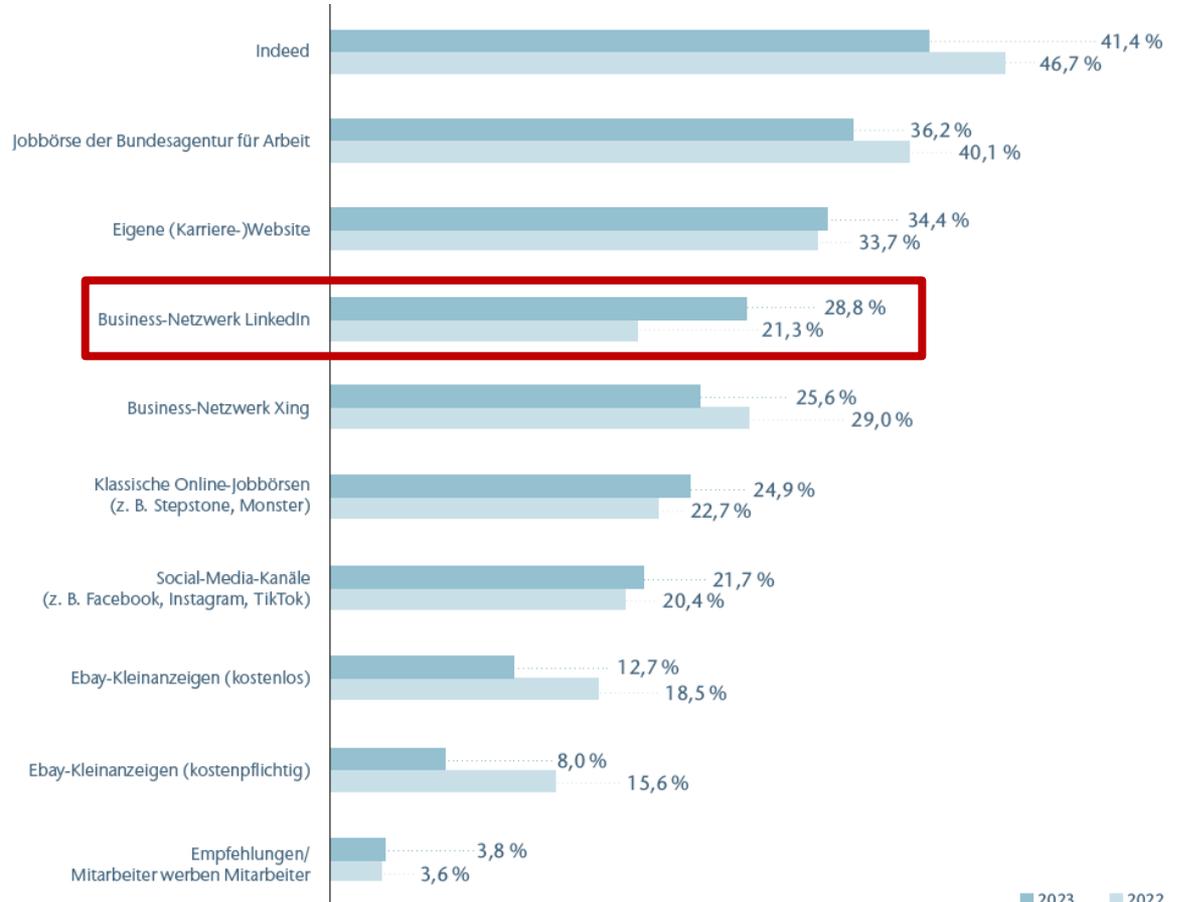
## WIE WAHRSCHEINLICH WÜRDEN SIE FOLGENDE KOSTENPFLICHTIGE UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE VON EXTERNEN DIENSTLEISTERN FÜR DIE FACHKRÄFTESUCHE IM AUSLAND IN ANSPRUCH NEHMEN?

n = 1.094





# Über welche Kanäle Personalvermittler Kandidaten finden



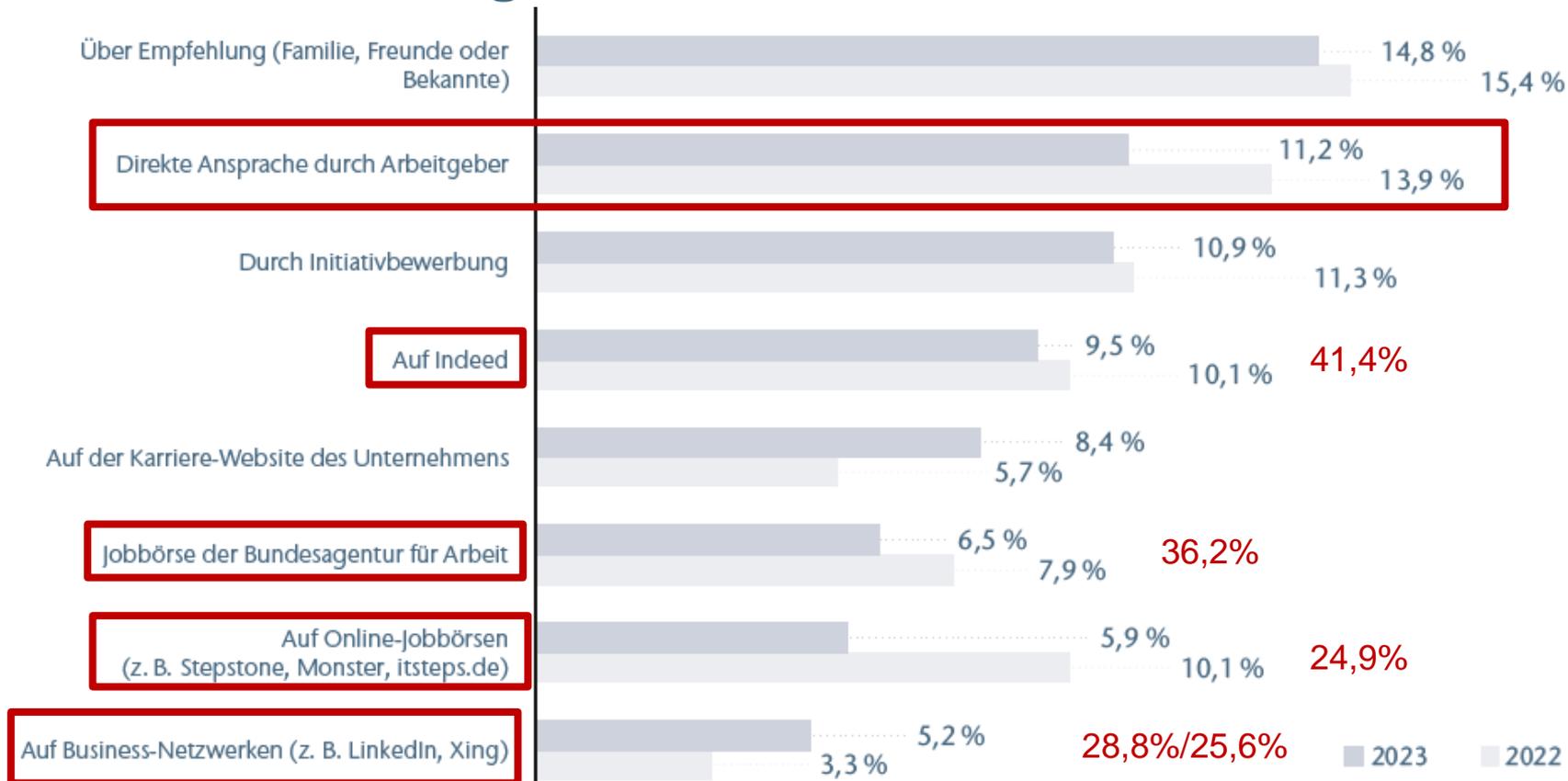


# Kandidaten



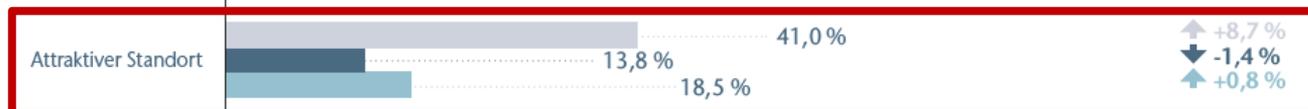
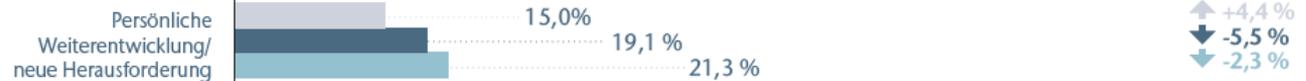
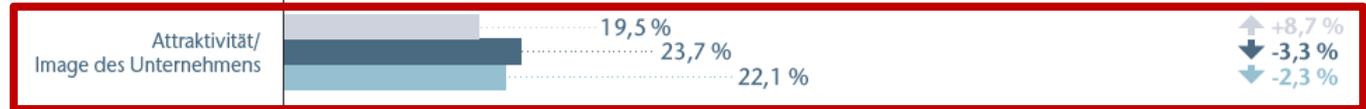
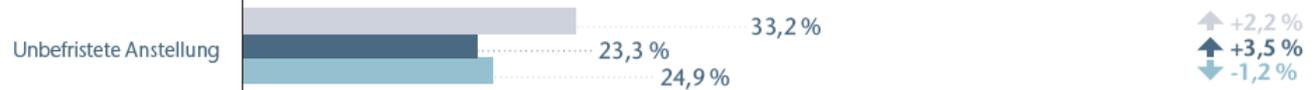
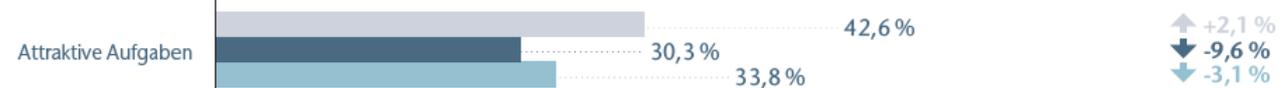
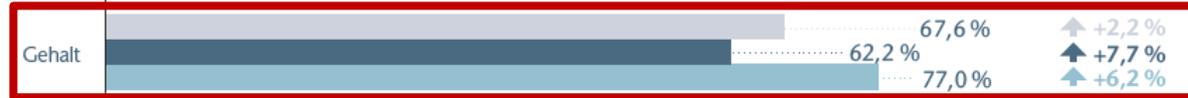


# Wie der letzte Job gefunden wurde





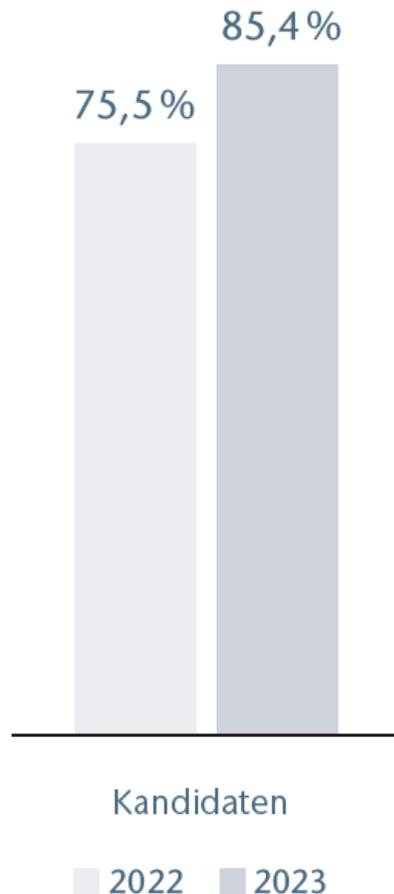
2022



# Faktoren für die Auswahl eines Jobs



# Positive Erfahrungen mit Personal- vermittlern



## Kandidaten

2020 82%

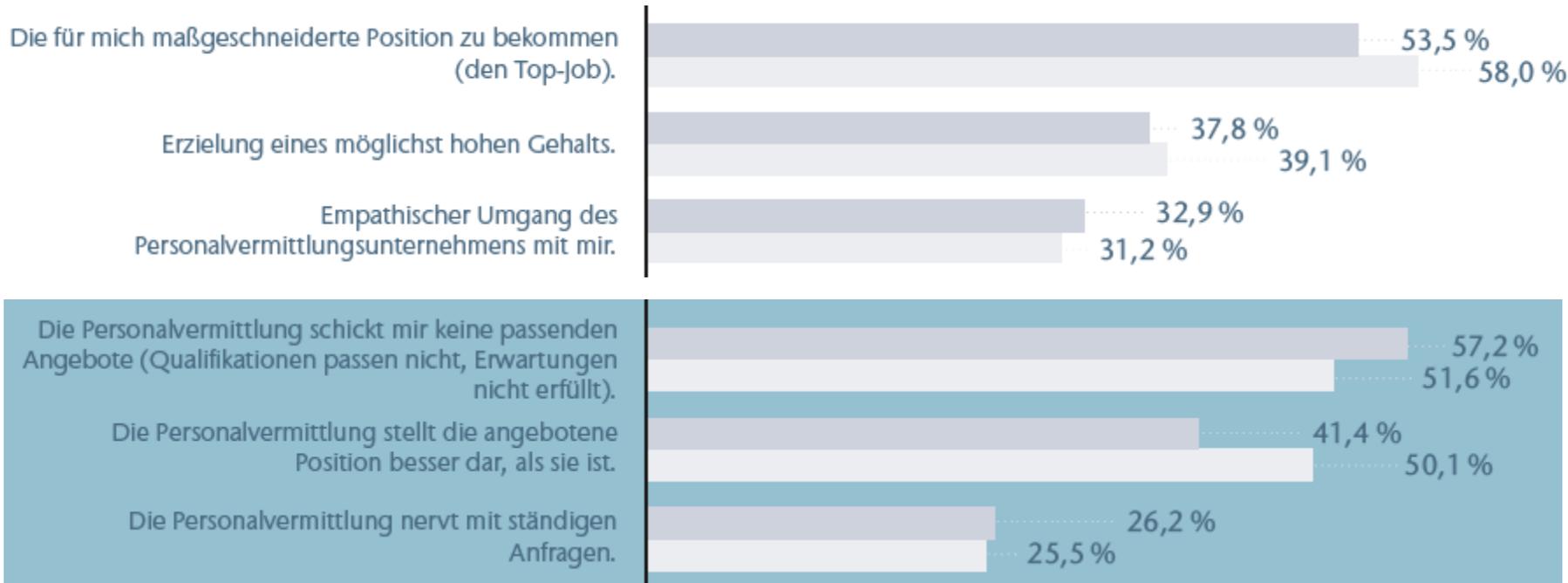
2021 79,5%

65% würden Angebot  
der PDL nutzen (+6%)

15% kennen sich  
damit nicht aus



# Erwartungen und Befürchtungen der Kandidaten



## Aber, der Kandidatenmarkt wird immer schwieriger!

71% Analysieren regelmäßig den Erfolg Ihre Aufträge, 22,5% nur manchmal

19% der PDLs haben eine Erfolgsquote von unter 20%

40% der PDLs liegen bei unter 40%

Nur 17% der PDLs liegen bei über 80% Erfolgsquote



## Und die Kunden lassen Sie laufen!



40,7% der Kunden beauftragen gleichzeitig **2-3** PDLs für die Besetzung einer Position!

10,7% der Kunden beauftragen **mehr als 3** PDLs!

Bei jedem zweiten Auftrag sind Sie im Wettbewerb mit anderen Anbietern!

## Und wie reagieren viele PDLs darauf?

Rund 40% der befragten  
PDLs verlassen sich bei der  
Einschätzung von Aufträgen  
auf ihr Bauchgefühl!





# Und wie reagieren viele PDLs darauf?

Für 43% spielt der  
Schwierigkeitsgrad keine  
Rolle!





# Schwierige Aufträge?

- 24 Metallerzeugung und -bearbeitung, Metallbauberufe
- 241 Metallerzeugung
- 242 Metallbearbeitung
- 243 Metalloberflächenbehandlung
- 244 Metallbau und Schweißtechnik
- 245 Feinwerk- und Werkzeugtechnik
- 25 Maschinen- und Fahrzeugtechnikberufe
- 251 Maschinenbau- und Betriebstechnik
- 252 Fahrzeug-, Luft-, Raumfahrt- und Schiffbautechnik
- 26 Mechatronik-, Energie- und Elektroberufe
- 261 Mechatronik und Automatisierungstechnik
- 262 Energietechnik
- 263 Elektrotechnik
- 27 Technische Forschungs-, Entwicklungs-, Konstruktions- und Produktionssteuerungsberufe
- 271 Technische Forschung und Entwicklung
- 272 Technisches Zeichnen, Konstruktion und Modellbau
- 273 Technische Produktionsplanung und -steuerung
- 31 Bauplanungs-, Architektur- und Vermessungsberufe
- 311 Bauplanung und -überwachung, Architektur
- 312 Vermessung und Kartografie
- 342 Klempnerei, Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik
- 343 Ver- und Entsorgung
- 4 Naturwissenschaft, Geografie und Informatik
- 41 Mathematik-, Biologie-, Chemie- und Physikberufe
- 411 Mathematik und Statistik
- 412 Biologie
- 413 Chemie
- 414 Physik
- 42 Geologie-, Geografie- und Umweltschutzberufe
- 421 Geologie, Geografie und Meteorologie
- 422 Umweltschutztechnik
- 423 Umweltmanagement und -beratung
- 43 Informatik-, Informations- und Kommunikationstechnologieberufe
- 431 Informatik
- 432 IT-Systemanalyse, IT-Anwendungsberatung und IT-Vertrieb
- 433 IT-Netzwerktechnik, IT-Koordination, IT-Administration und IT-Organisation
- 434 Softwareentwicklung und Programmierung

- 51 Verkehrs- und Logistikberufe (außer Fahrzeugführung)
- 511 Technischer Betrieb des Eisenbahn-, Luft- und Schiffsverkehrs
- 512 Überwachung und Wartung der Verkehrsinfrastruktur
- 513 Lagerwirtschaft, Post und Zustellung, Güterumschlag
- 514 Servicekräfte im Personenverkehr
- 515 Überwachung und Steuerung des Verkehrsbetriebs
- 516 Kaufleute - Verkehr und Logistik
- 52 Führer/innen von Fahrzeug- und Transportgeräten
- 521 Fahrzeugführung im Straßenverkehr
- 522 Fahrzeugführung im Eisenbahnverkehr
- 523 Fahrzeugführung im Flugverkehr
- 524 Fahrzeugführung im Schiffsverkehr
- 525 Bau- und Transportgeräteführung
- 53 Schutz-, Sicherheits- und Überwachungsberufe
- 531 Objekt-, Personen-, Brandschutz, Arbeitssicherheit
- 532 Polizeivollzugs- und Kriminaldienst, Gerichts- und Justizvollzug
- 533 Gewerbe- und Gesundheitsaufsicht, Desinfektion
- 71 Berufe in Unternehmensführung und -organisation
- 711 Geschäftsführung und Vorstand
- 712 Angehörige gesetzgebender Körperschaften und leitende Bedienstete von Interessenorganisationen
- 713 Unternehmensorganisation und -strategie
- 714 Büro und Sekretariat
- 715 Personalwesen und -dienstleistung
- 72 Berufe in Finanzdienstleistungen, Rechnungswesen und Steuerberatung
- 721 Versicherungs- und Finanzdienstleistungen
- 722 Rechnungswesen, Controlling und Revision
- 723 Steuerberatung
- 73 Berufe in Recht und Verwaltung
- 731 Rechtsberatung, -sprechung und -ordnung
- 732 Verwaltung
- 733 Medien-, Dokumentations- und Informationsdienste
- 8 Gesundheit, Soziales, Lehre und Erziehung
- 81 Medizinische Gesundheitsberufe
- 811 Arzt- und Praxishilfe
- 812 Medizinisches Laboratorium
- 813 Gesundheits- und Krankenpflege, Rettungsdienst und Geburtshilfe
- 814 Human- und Zahnmedizin
- 815 Tiermedizin und Tierheilkunde
- 816 Psychologie und nicht ärztliche Psychotherapie
- 817 Nicht ärztliche Therapie und Heilkunde
- 818 Pharmazie

## Auswertung für NRW

### Bedeutung der Ampelfarben

- **Hoch**    Weniger als 1 Arbeitsuchender je Stelle
- **Mittel**    1-3 Arbeitsuchende je Stelle
- **Niedrig**    > 3 Arbeitssuchende je Stelle

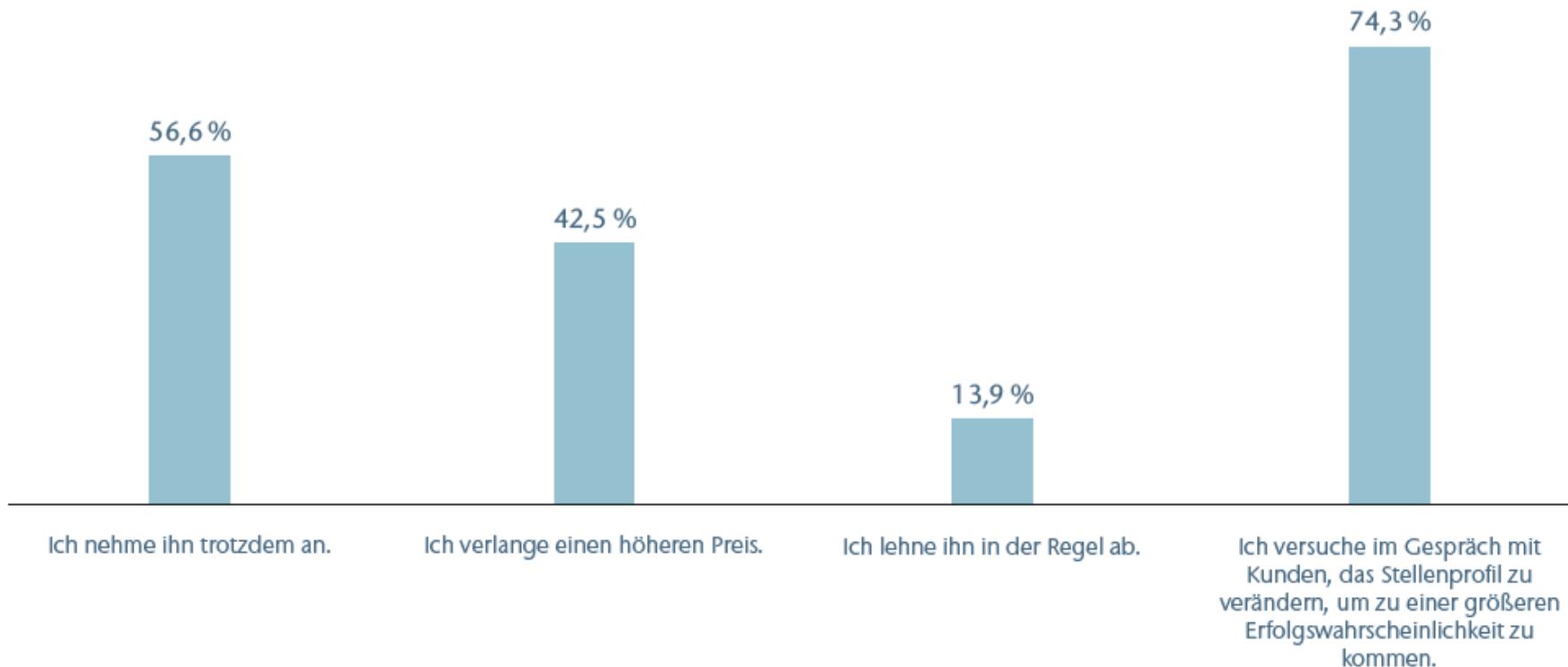
- 91 Sprach-, literatur-, geistes-, gesellschafts- und wirtschaftswissenschaftliche Berufe
- 911 Sprach- und Literaturwissenschaften
- 912 Geisteswissenschaften
- 913 Gesellschaftswissenschaften
- 914 Wirtschaftswissenschaften
- 92 Werbung, Marketing, kaufmännische und redaktionelle Medienberufe
- 921 Werbung und Marketing
- 922 Öffentlichkeitsarbeit
- 923 Verlags- und Medienwirtschaft
- 924 Redaktion und Journalismus
- 93 Produktdesign und kunsthandwerkliche Berufe, bildende Kunst, Musikinstrumentenbau
- 931 Produkt- und Industriedesign
- 932 Innenarchitektur, visuelles Marketing, Raumausstattung
- 933 Kunsthandwerk und bildende Kunst
- 934 Kunsthandwerkliche Keramik- und Glasgestaltung
- 935 Kunsthandwerkliche Metallgestaltung
- 936 Musikinstrumentenbau

Quelle: index Anzeigendaten, 190 Printmedien, 212 Onlinemedien, Firmenwebsites, Jobbörse der Bundesagentur für Arbeit

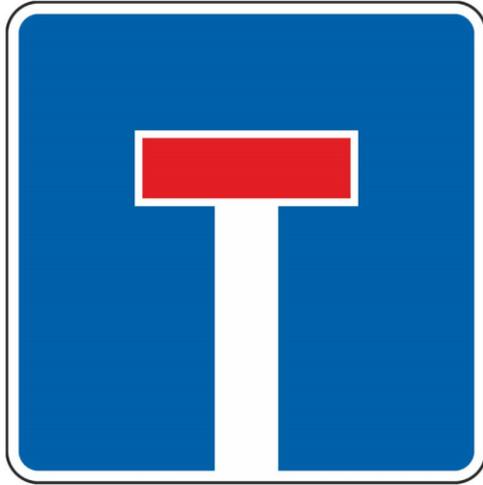


## WENN SIE EINEN AUFTRAG ALS SCHWER REALISIERBAR EINSCHÄTZEN, WIE GEHEN SIE DANN VOR?

n = 514

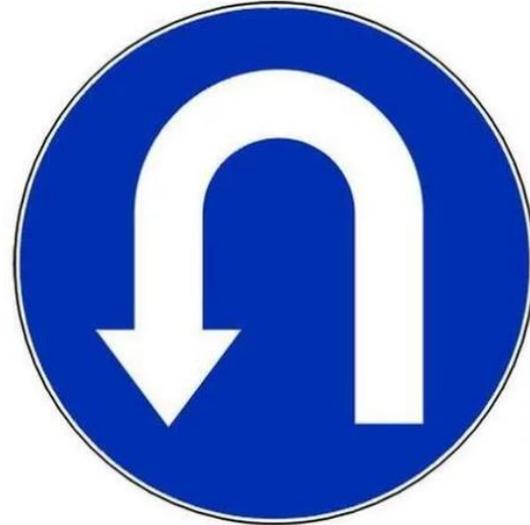


## Weiter so?

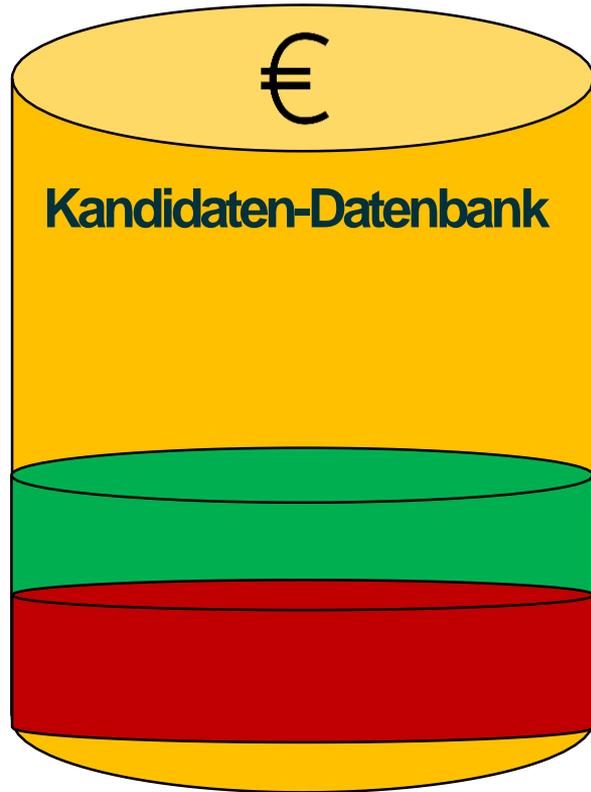


Wir orientieren uns  
vorwiegend an Aufträgen

## Oder doch mal so?



Wir orientieren uns  
vorwiegend am Kandidaten



## Der Kandidat als Engpaß

80% der PDLs recherchieren bei Anfragen in ihrer Kandidaten-Datenbank

Nur 44% der PDLs halten mehr als 50% ihrer Kandidaten für vermittelbar

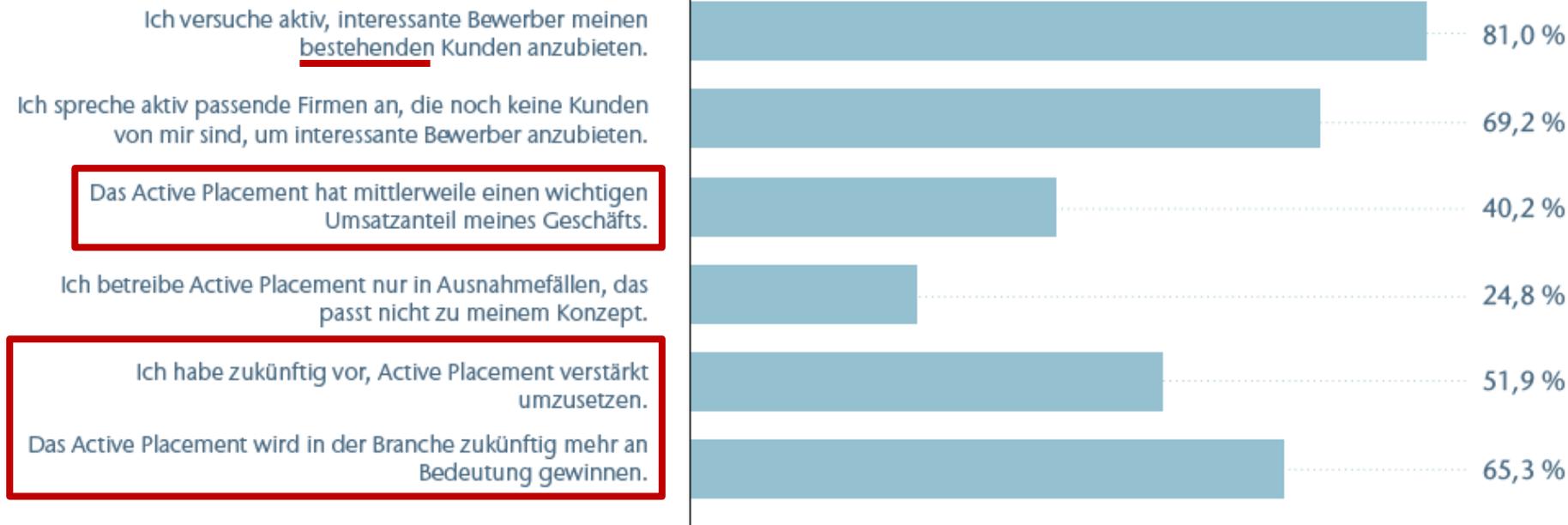
51% der PDLs haben max. 40% ihrer Kandidaten angeboten

27% haben nur max. 20% der Kandidaten aktiv angeboten



BITTE GEBEN SIE AN, INWIEWEIT SIE FOLGENDEN AUSSAGEN ZUM THEMA ACTIVE PLACEMENT ZUSTIMMEN.

n = 522

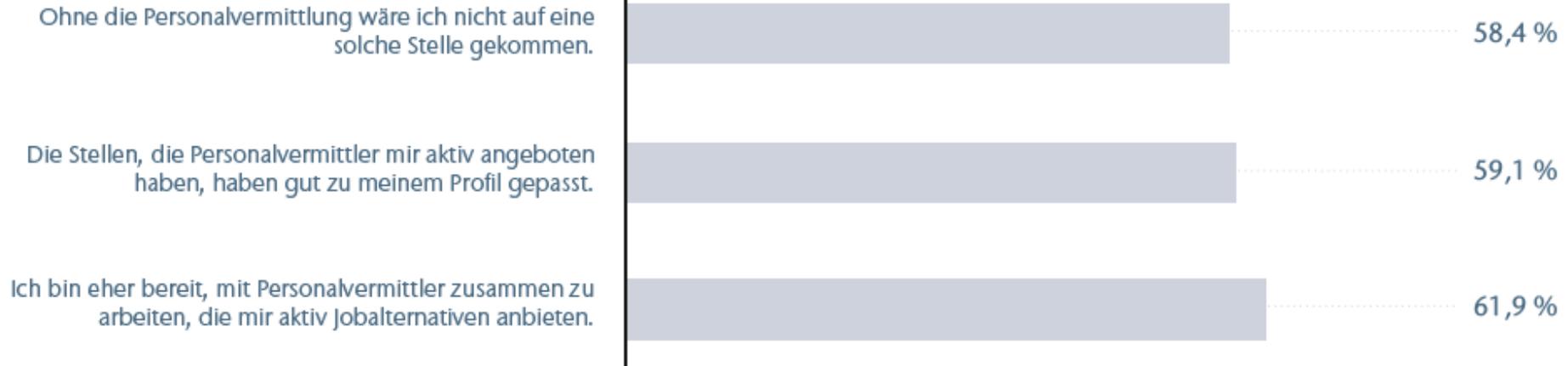




# Die Bewerber sehen das sehr positiv!

WIE WAR IHRE ERFAHRUNG MIT ACTIVE PLACEMENT?

n = 543

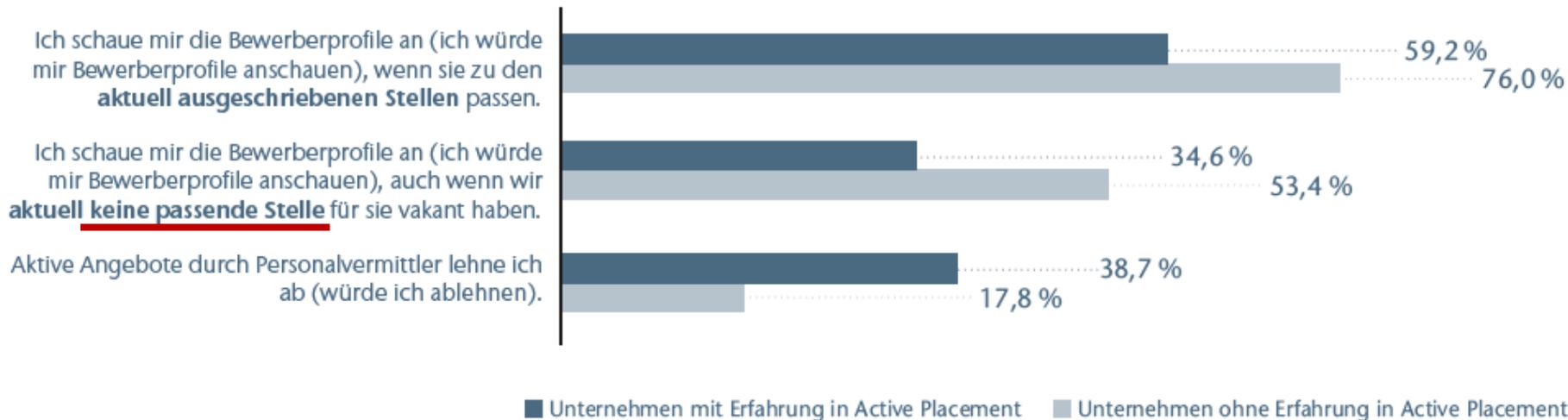




# Was sagen die Unternehmen zu Aktive Placement?

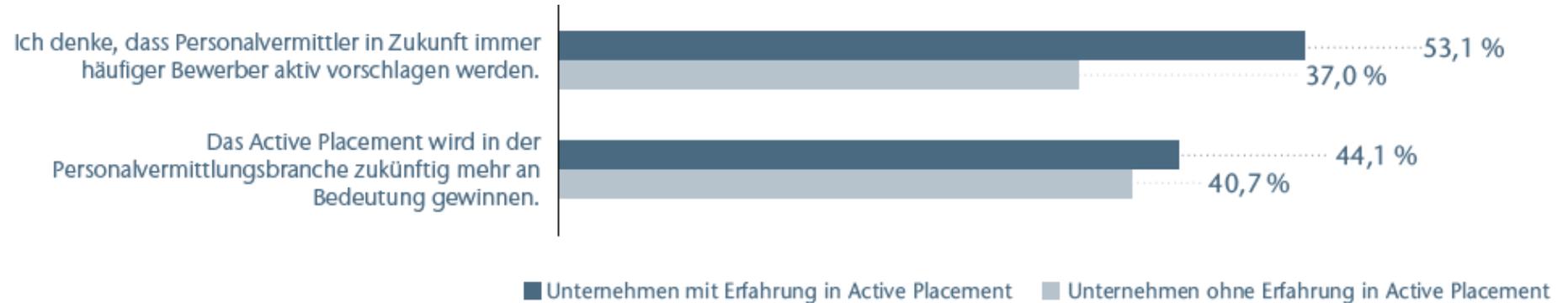
WIE GEHEN SIE VOR (WIE WÜRDEN SIE VORGEHEN), WENN PERSONALVERMITTLUNGSUNTERNEHMEN AKTIV AUF SIE ZUGEHEN UND IHNEN INTERESSANTE BEWERBER VORSCHLAGEN, OHNE VORHER EINEN AUFTRAG DAFÜR BEKOMMEN ZU HABEN?

Unternehmen mit Erfahrung in Active Placement n = 847  
 Unternehmen ohne Erfahrung in Active Placement n = 258





## Wie sehen Ihre Kunden die Zukunft?





## Handlungsempfehlungen

1. Umdenken: Kandidaten sind die wichtigste Zielgruppe
2. Spielregeln ändern: Mit Active Placement neue Zielgruppen erreichen
3. Servicedienstleistungen ausbauen: Profitieren Sie von Ihrer Erfahrung als Recruiter im Ausland
4. Richtige Kanäle nutzen: Active Sourcing gewinnt immer mehr an Bedeutung