

Qualitätsstandards guter Personalvermittlung

Übersicht



Die Mitgliedsunternehmen des Gesamtverbandes der Personaldienstleister e.V. (GVP) haben Qualitätsstandards für die Personalvermittlung entwickelt, um eine faire, effiziente und ethische Dienstleistung zu gewährleisten. Diese Standards basieren auf den Prinzipien des Ehrbaren Kaufmanns und gesetzlichen Vorgaben zu Gleichstellung, Antidiskriminierung und Datenschutz. Mit der Verpflichtung zur Einhaltung der Qualitätsstandards gehen Unterzeichner* über die gesetzlichen Vorgaben hinaus. Sie fördern transparente Prozesse und hohe Professionalität zwischen Personalvermittlern, Unternehmen und Bewerbern.

Kernpunkte der Qualitätsstandards:

- 1. Qualität des Vermittlers:** Personalvermittler müssen über fundierte Fach- und Methodenkompetenz verfügen, kontinuierlich ihre Fähigkeiten weiterentwickeln und ein starkes Netzwerk pflegen, um erfolgreich zu vermitteln.
- 2. Beziehungen zu Kandidaten und Kunden:** Vermittler bauen vertrauensvolle und langfristige Beziehungen auf, basierend auf Offenheit und Respekt. Sie fördern nachhaltige Arbeitsverhältnisse und achten auf das Wohlbefinden der Kandidaten.
- 3. Transparente Kommunikation:** Offene Kommunikation mit Kunden und Kandidaten ist essenziell. Vermittler führen Bedarfsanalysen durch und bieten regelmäßige Updates über den Vermittlungsfortschritt.
- 4. Sorgfältige Auswahl von Kandidaten:** Die Auswahlprozesse berücksichtigen neben fachlicher Qualifikation auch Potenzial und kulturelle Passung. Unabhängiges Handeln und ethische Standards sind dabei unerlässlich.
- 5. Qualitätskontrolle und Feedback:** Durch kontinuierliche Qualitätskontrollen und Feedback wird die Dienstleistungsqualität optimiert. Kennzahlen wie Akzeptanzquote und Time-to-Fill werden zur Verbesserung genutzt.
- 6. Datensicherheit und DSGVO-Konformität:** Der Schutz personenbezogener Daten hat höchste Priorität. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Datenschutzgesetzen und alle Daten werden vertraulich behandelt.

Diese Standards stärken das Vertrauen zwischen den Parteien und fördern eine erfolgreiche, langfristige Zusammenarbeit.



GVP-Mitglieder können sich schriftlich zur Einhaltung der Qualitätsstandards verpflichten. Mitglieder, die dies tun, sind verbindlich an die Einhaltung der Standards gebunden. Eine Vignette weist sie als Unterzeichner der Qualitätsstandards aus.



Die vollständige Version der „Qualitätsstandards guter Personalvermittlung“ gibt es hier:

*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, natürlich beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.