

Qualitätsstandards guter Zeitarbeit im pädagogischen Bereich

Übersicht



Die Mitgliedsunternehmen des Gesamtverbandes der Personaldienstleister e. V. (GVP) haben Qualitätsstandards für gute Zeitarbeit im pädagogischen Bereich entwickelt, um Transparenz und Qualität zu gewährleisten und die spezifischen Anforderungen in diesem Bereich zu berücksichtigen. Mit der Verpflichtung zur Einhaltung der Qualitätsstandards gehen Unterzeichner* über die gesetzlichen Vorgaben hinaus. Sie fördern enge, professionelle Geschäftsbeziehungen zwischen Zeitarbeitsunternehmen und Kunden, die essenziell für einen gelungenen Einsatz von Zeitarbeit sind.

Kernpunkte der Qualitätsstandards:

- 1. Qualität der internen Beschäftigten:** Personaldienstleister sind verantwortlich für die Auswahl der Zeitarbeitskräfte. Interne Beschäftigte müssen daher für pädagogische Belange sensibilisiert sein, rechtssichere Kenntnisse im Personalbereich besitzen und über soziale Kompetenz und Empathie verfügen.
- 2. Auswahl und Qualifikation der Zeitarbeitnehmer:** Personaldienstleister prüfen Originaldokumente und persönliche Eignung der Zeitarbeitskräfte. Flexibilität und Offenheit sind erforderlich, um bei wechselnden Einsätzen konstante Qualität zu gewährleisten.
- 3. Entwicklung der Beschäftigten:** Zeitarbeitsunternehmen sichern das hohe Qualifikationsniveau ihrer Beschäftigten durch kontinuierliche Personalentwicklung und psychosoziale Angebote.
- 4. Geschäftsbeziehung zwischen der Zeitarbeitsfirma und dem Kunden:** Eine professionelle Geschäftsbeziehung erfordert Transparenz und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Kunden tragen genauso wie Zeitarbeitsfirmen Verantwortung für den geplanten Einsatz von Zeitarbeitnehmern.
- 5. Spezielle Anforderungen im pädagogischen Bereich:** Zeitarbeitnehmer sind sensibilisiert für den Schutzraum der pädagogischen Einrichtungen. Bei besonderen Anforderungen werden Zeitarbeitskräfte umfassend vorab informiert und auf Besonderheiten hingewiesen.
- 6. Sicherung der Qualitätsziele:** Der persönliche Kontakt zwischen Zeitarbeitsfirma und Kunden ist Voraussetzung zur Erreichung gemeinsamer Qualitätsziele, denn im pädagogischen Bereich ist der menschliche Faktor von entscheidender Bedeutung. Personaldienstleister sind dabei ein vertrauensvoller Partner und erfassen u.a. regelmäßig die Kundenzufriedenheit.

Diese Standards stärken das Vertrauen zwischen den Parteien und fördern eine erfolgreiche, langfristige Zusammenarbeit.



GVP-Mitglieder können sich schriftlich zur Einhaltung der Qualitätsstandards verpflichten. Mitglieder, die dies tun, sind verbindlich an die Einhaltung der Standards gebunden. Eine Vignette weist sie als Unterzeichner der Qualitätsstandards aus.



Die vollständige Version der „Qualitätsstandards guter Zeitarbeit im pädagogischen Bereich“ gibt es hier:

*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, natürlich beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.