

# Qualitätsstandards guter internationaler Mobilität in der Zeitarbeit

## Übersicht



Die Mitgliedsunternehmen des Gesamtverbandes der Personaldienstleister e.V. (GVP) haben Qualitätsstandards guter internationaler Mobilität in der Zeitarbeit entwickelt, um der besonderen gesellschaftlichen Verantwortung bei der Beschäftigung von Zeitarbeitskräften aus dem Ausland Rechnung zu tragen. Mit der Verpflichtung zur Einhaltung der Qualitätsstandards gehen Unterzeichner\* über die gesetzlichen Vorgaben hinaus. Sie setzen sich für eine erfolgreiche Beschäftigung und Integration internationaler Arbeitskräfte ein, die Respekt und gezielte Unterstützung verdienen.

### Kernpunkte der Qualitätsstandards:

- 1. Anwerbung:** Personaldienstleister verpflichten sich zu einer transparenten und fairen Kommunikation während des gesamten Rekrutierungsprozesses. Dies beinhaltet detaillierte Informationen über den Arbeitsplatz und die Rahmenbedingungen in Deutschland sowie verbindliche Zusagen und einen möglichst frühzeitigen Vertragsabschluss.
- 2. Mobilität:** Personaldienstleister unterstützen internationale Zeitarbeitskräfte bei der Organisation der An- und Abreise zwischen Heimatland und Deutschland sowie bei der täglichen Mobilität zum Arbeitsplatz. Werden Reisen durch den Personaldienstleister organisiert, geschieht dies mit voller Kostentransparenz. Es bestehen klare Regelungen für Zuschüsse.
- 3. Unterkünfte:** Personaldienstleister stellen sicher, dass bei Ankunft eine angemessene Unterkunft zur Verfügung steht und unterstützen bei der Suche nach eigenem Wohnraum. Die Nutzung betrieblicher Unterkünfte ist eine freiwillige Zwischenlösung ohne Gewinnerzielungsabsicht des Arbeitgebers. Dabei gelten volle Transparenz über Kosten sowie Mietbedingungen.
- 4. Betreuung:** Eine gute Betreuung ist entscheidend für eine gelingende Integration. Personaldienstleister stellen sprachlich und kulturell geeignete Ansprechpartner. Sie unterstützen aktiv bei Behördengängen, bei der Orientierung im Alltag und organisieren Sprach- und Integrationskurse.
- 5. Zusammenarbeit mit Kunden:** Personaldienstleister stellen sicher, dass die Einsatzbetriebe für internationale Zeitarbeitskräfte geeignet sind und sensibilisieren ihre Kunden für deren Bedürfnisse. Die Integration im Kundenbetrieb und eine diskriminierungsfreie Arbeitsumgebung werden in enger Abstimmung mit dem Kunden sichergestellt. Dazu gehört auch, dass Anweisungen/Unterweisungen verständlich erfolgen.

**Diese Standards stärken das Vertrauen zwischen den Parteien und fördern eine erfolgreiche, langfristige Zusammenarbeit.**



GVP-Mitglieder können sich schriftlich zur Einhaltung der Qualitätsstandards verpflichten. Mitglieder, die dies tun, sind verbindlich an die Einhaltung der Standards gebunden. Eine Vignette weist sie als Unterzeichner der Qualitätsstandards aus.

Die vollständige Version der „Qualitätsstandards guter internationaler Mobilität in der Zeitarbeit“ gibt es hier:



\*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, natürlich beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.