

Qualitätsstandards guter Personalentwicklung

Übersicht



Die Mitgliedsunternehmen des Gesamtverbandes der Personaldienstleister e.V. (GVP) haben Qualitätsstandards guter Personalentwicklung entwickelt, um eine professionelle, transparente und wirksame Personalentwicklung in der Personaldienstleistungsbranche zu fördern. Mit der Verpflichtung zur Einhaltung dieser Standards gehen Unterzeichner über gesetzliche Vorgaben hinaus. Sie fördern die Kompetenzentwicklung interner und externer Mitarbeiter, beraten Kundenunternehmen und leisten einen Beitrag zur Fachkräftesicherung. Personalentwicklung umfasst die Entwicklung interner Mitarbeiter, die Qualifizierung von Zeitarbeitskräften sowie die Beratung von Kundenunternehmen und ist zugleich ein eigenständiges Geschäftsfeld für Personaldienstleister.

Kernpunkte der Qualitätsstandards:

- 1. Grundsätze guter Personalentwicklung:** Personalentwicklung basiert auf Verantwortung, Fairness, Transparenz und Chancengleichheit. Sie ist Teil der Unternehmensstrategie und fördert eine nachhaltige Lernkultur.
- 2. Bedarfsanalyse & Planung:** Qualifizierungsmaßnahmen basieren auf systematischen Bedarfsanalysen und werden an strategischen Zielen sowie Arbeitsmarktentwicklungen ausgerichtet.
- 3. Gestaltung von Maßnahmen & Lernformen:** Maßnahmen orientieren sich an klaren Lernzielen, sind praxisnah gestaltet und berücksichtigen unterschiedliche Lernbedarfe und Zielgruppen.
- 4. Rolle & Qualifikation der Verantwortlichen:** Verantwortliche verfügen über fachliche, methodische und soziale Kompetenzen. Personalentwicklung erfolgt professionell und im Einklang mit dem Verhaltens- und Ethik-Kodex des GVP.
- 5. Nachweise & Dokumentation:** Maßnahmen werden nachvollziehbar dokumentiert. Dies dient der Qualitätssicherung, Transparenz und individuellen Entwicklung der Mitarbeiter.
- 6. Evaluation & kontinuierliche Verbesserung:** Ergebnisse werden regelmäßig bewertet. Evaluation und Feedback sichern die kontinuierliche Weiterentwicklung von Inhalten, Methoden und Prozessen.
- 6. Fördermöglichkeiten & Netzwerke:** Förderprogramme und Kooperationen werden genutzt, um Personalentwicklung wirksam, wirtschaftlich und nachhaltig zu gestalten.

Diese Standards stärken das Vertrauen zwischen den Parteien und fördern eine erfolgreiche, langfristige Zusammenarbeit.



GVP-Mitglieder können sich schriftlich zur Einhaltung der Qualitätsstandards verpflichten. Mitglieder, die dies tun, sind verbindlich an die Einhaltung der Standards gebunden. Eine Vignette weist sie als Unterzeichner der Qualitätsstandards aus.

Die vollständige Version der „Qualitätsstandards guter Personalentwicklung“ gibt es hier:



*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, natürlich beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.