

***„Digitalisierung richtig machen heißt,  
den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen.“***

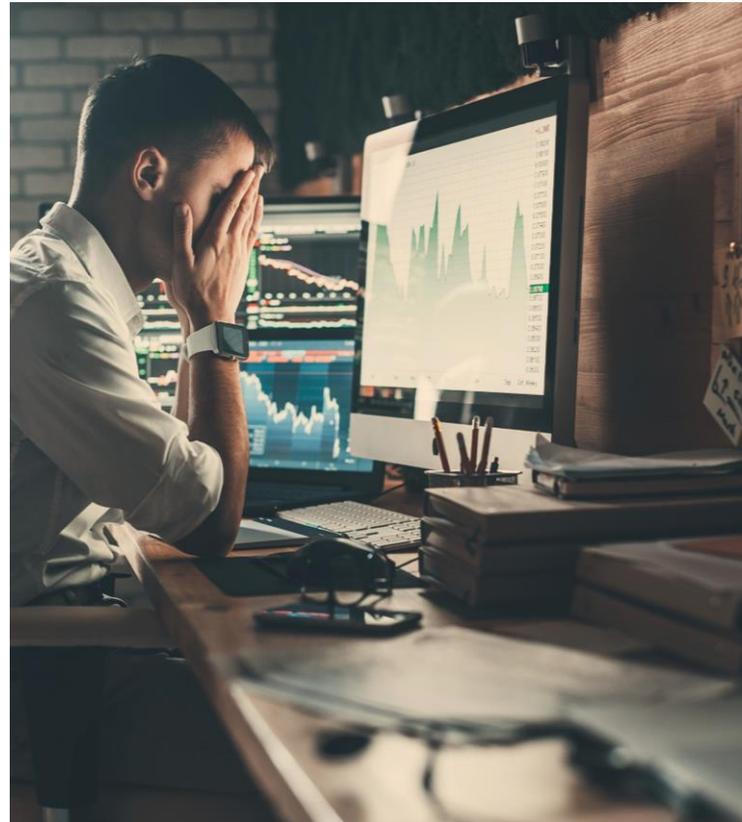
**Prof. Dr. Sven Laumer**

# Unsere Forschung

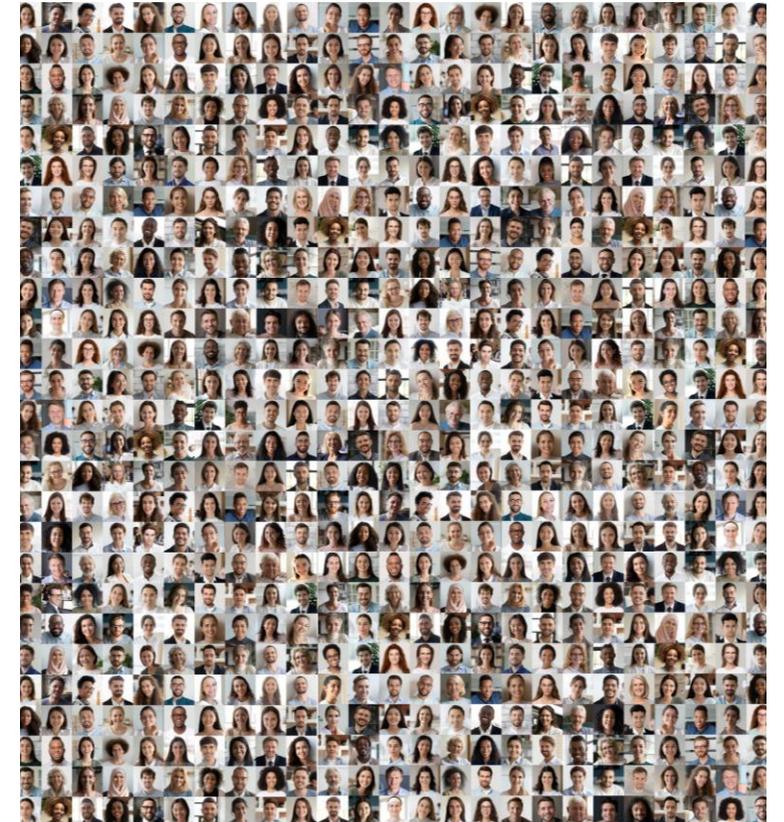
In unserer Forschung stellen wir stets den Menschen in den Mittelpunkt



**Zukunft der  
Arbeit**



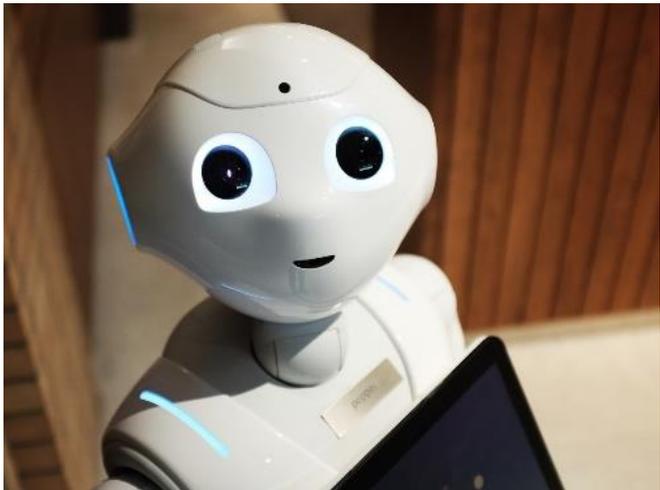
**Herausforderungen der  
Digitalisierung**



**People  
Analytics**

# Die wichtigsten Treiber der Digitalisierung

Von „wir gehen online“ zu „wir leben online“



# Erfolgreiche Digitalisierung erfordert...

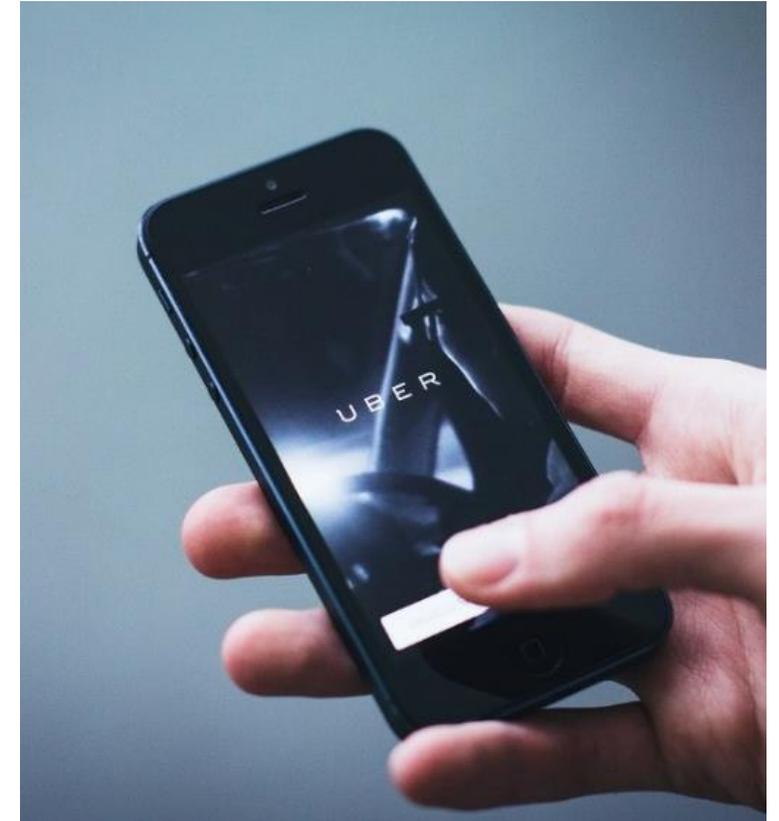
Warum nutzen wir bestimmte IT-Systeme gerne, andere nicht?



Nützlichkeit



Einfachheit



Vertrauen

# Digitalisierung des Mittels oder des Zwecks

Alles 1:1 von analog nach digital bringen ist nicht der richtige Weg!



***"Wenn sie einen Scheißprozess digitalisieren, dann haben sie einen scheiß digitalen Prozess."***

*Thorsten Dirks, CEO Telefónica Deutschland*

# Digitale Transformation im Recruiting

Wir im Recruiting der Zweck oder das Mittel digitalisiert?



Recruiter



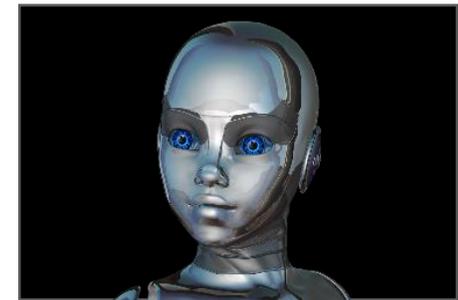
E-Recruiter



Social (Smart) Recruiter



Mobile Recruiter



Digital (Robo) Recruiter

2000

2021

Printanzeigen;  
Bewerbungs-  
mappe;  
Visitenkarten;  
Schreib-  
maschine

Online-Stellenmärkte  
Karriere-Webseiten  
Online-Bewerbungen  
Kandidaten-Management-  
Systeme, PCs

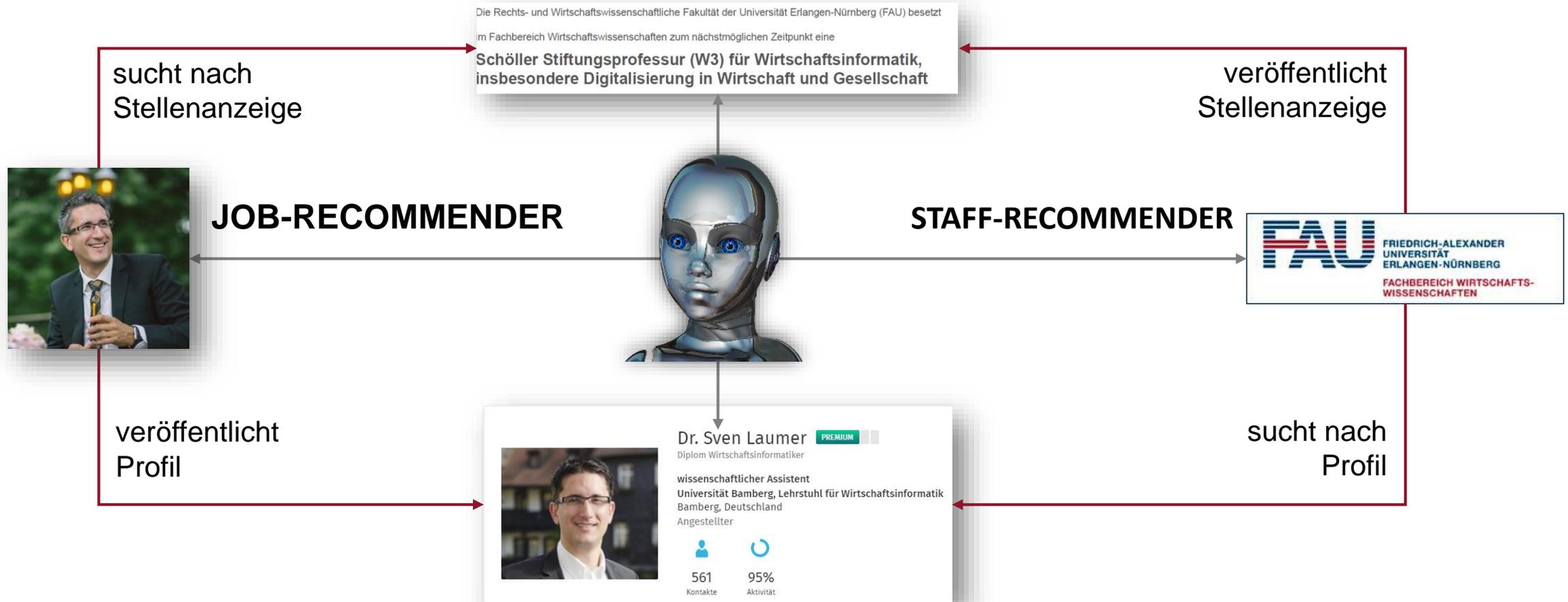
Soziale Medien  
Active Sourcing  
Employer Branding  
1:1 Kommunikation

Smartphones  
Tablets  
Apps

Recommender-  
Systeme  
Vorauswahl  
Chatbots  
Big Data und KI

# Digital (Robo) Recruiting

Übernehmen die Roboter die Aufgaben im Recruiting?



## Die Tücken der Intelligenz

# Künstliche Intelligenz erachtet Bewerbungen von Frauen als minderwertig - Amazon muss reagieren

# Irrungen und Wirrungen der KI im Recruiting

Wenn die KI anfängt Frauen im Recruiting zu diskriminieren

Berechnung der Arbeitsmarktchancen von Arbeitslosen durch den Arbeitsmarktservice Österreich: Frauen erhalten ungünstige Prognosen

- - 0,14 x GESCHLECHT\_WEIBLICH
- - 0,15 x KINDERBETREUUNGSPFLICHT  
[WENN GESCHLECHT\_WEIBLICH]
- - 0,15 x ALTER ÜBER 30

$$\begin{aligned} & \text{1 } BE\_INT \\ & = f(0,10 \\ & \text{2 } - 0,14 \times GESCHLECHT\_WEIBLICH \\ & - 0,13 \times ALTERSGRUPPE\_30\_49 \\ & - 0,70 \times ALTERSGRUPPE\_50\_PLUS \\ & + 0,16 \times STAATENGRUPPE\_EU \\ & - 0,05 \times STAATENGRUPPE\_DRITT \\ & \text{3 } + 0,28 \times AUSBILDUNG\_LEHRE \\ & + 0,01 \times AUSBILDUNG\_MATURA\_PLUS \\ & \text{4 } - 0,15 \times BETREUUNGSPFLICHTIG \\ & - 0,34 \times RGS\_TYP\_2 \\ & - 0,18 \times RGS\_TYP\_3 \\ & \text{5 } - 0,83 \times RGS\_TYP\_4 \\ & - 0,82 \times RGS\_TYP\_5 \\ & \text{6 } - 0,67 \times BEEINTRÄCHTIGT \\ & + 0,17 \times BERUFGSRUPPE\_PRODUKTION \\ & - 0,74 \times BESCHÄFTIGUNGSTAGE\_WENIG \\ & + 0,65 \times FREQUENZ\_GESCHÄFTSFALL\_1 \\ & + 1,19 \times FREQUENZ\_GESCHÄFTSFALL\_2 \\ & + 1,00 \times FREQUENZ\_GESCHÄFTSFALL\_3\_PLUS \end{aligned}$$

# Irrungen und Wirrungen der KI im Recruiting

Aufgabe der KI (maschinelles Lernen) ist es Muster zu erkennen!

---



*Welche Eigenschaften qualifiziert jemand für ein C-Level Position in einem deutschen DAX Konzern haben?*

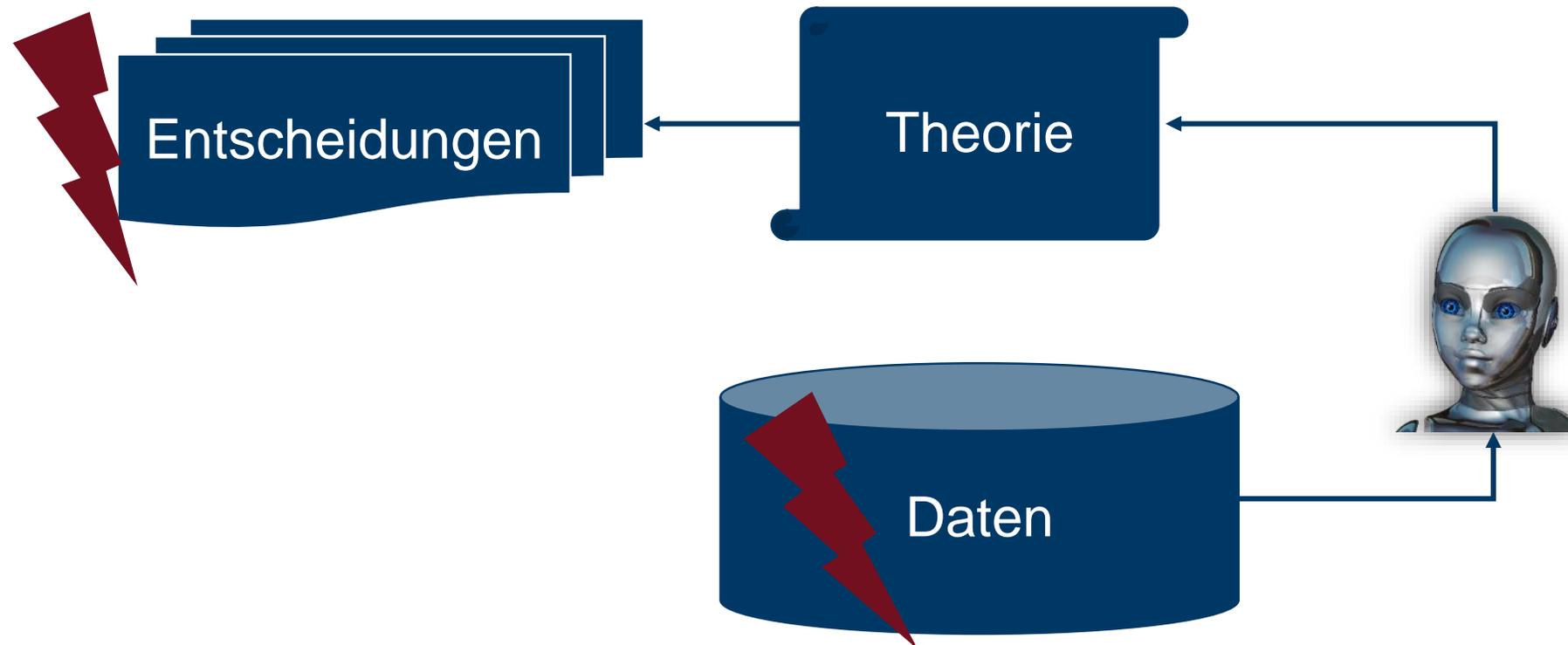
*Antwort der KI: grauhaariger, weißer, alter Mann?*

---

# Irrungen und Wirrungen der KI

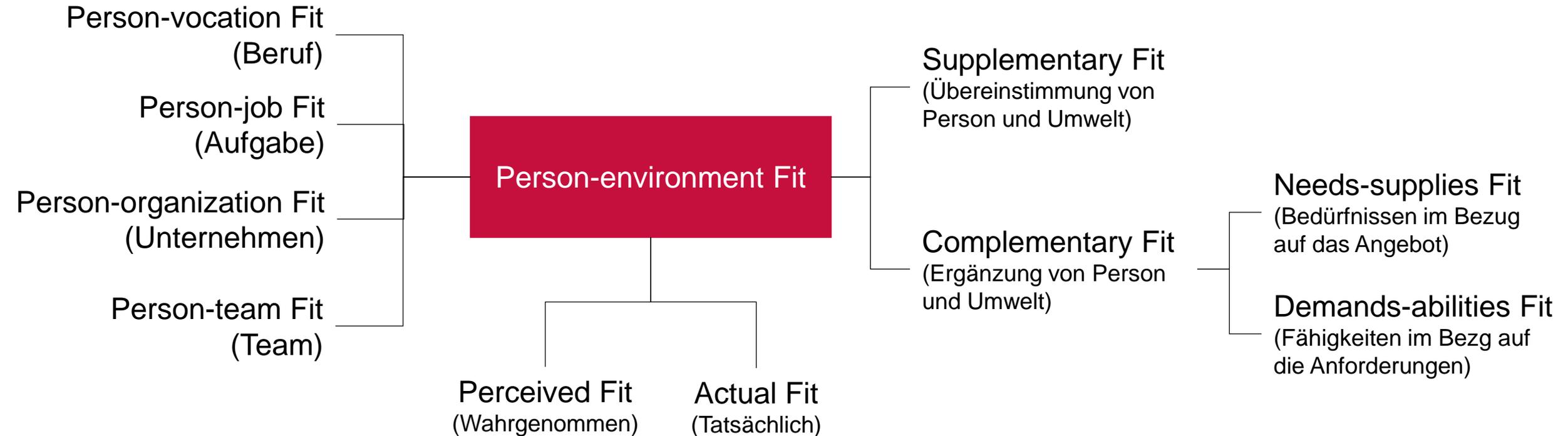
Bias aufgrund problematischer Daten: KI identifiziert Muster und „strickt“ diese weiter

KI (maschine learning) zementiert die Vergangenheit (inkl. Vorurteile), schreibt eine bestehende Diskriminierung fort, perpetuiert die Missstände.



# Herausforderungen der KI im Recruiting

Was bedeutet ein „Match“ im Recruiting?



# Die Rückkehr der Datenqualität

Als Konsequenz der Irrungen und Wirrungen der KI



## HR ist eher Mini als Big Data

Im HR haben wir zu wenig Daten, um Algorithmen gut zu entwickeln und zu trainieren. Deshalb sind integrierte Lösungen und Kooperationen notwendig.

## Die Definition von „Wahrheit“ ist im HR eine Herausforderung

Wir müssen zuerst die "Wahrheit" definieren, bevor wir nach Daten suchen können, die zur Suche nach der Wahrheit verwendet werden können.

## Die Erklärung der Zusammenhänge ist gerade im HR wichtig

Gerade im HR müssen wir erklären, was wir in den Daten finden. Die Menschen sind direkt von den Auswirkungen betroffen, die wir aus den Daten ableiten.

# Digitalisierung: Der Mensch im Mittelpunkt

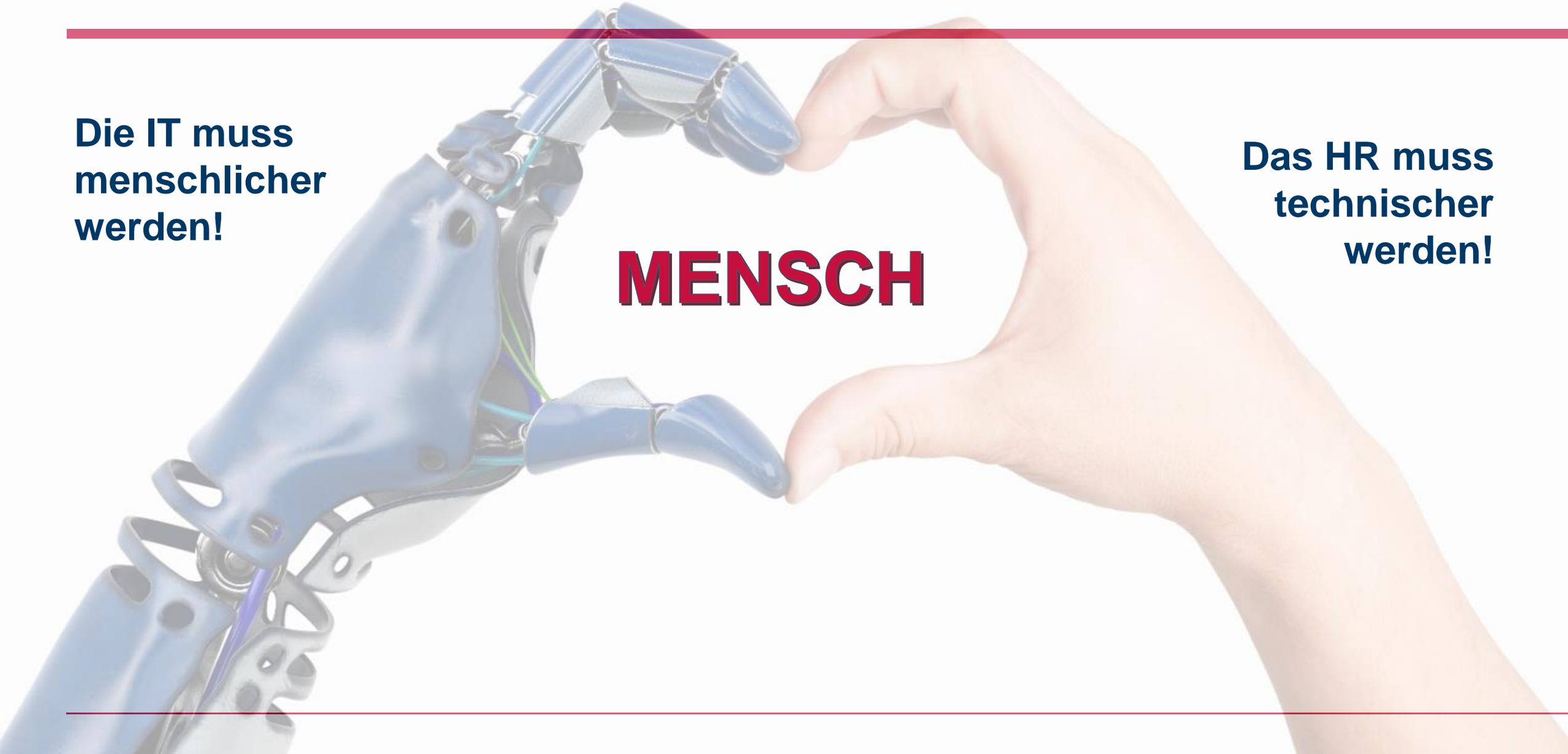
Der HR-Cyborg: Mensch-Maschine-Symbiose



**Die IT muss  
menschlicher  
werden!**

**MENSCH**

**Das HR muss  
technischer  
werden!**



# Digitalisierung: Der Mensch im Mittelpunkt

Prof. Dr. Sven Laumer



**Schöller-Stiftungslehrstuhl  
Digitalisierung in Wirtschaft und  
Gesellschaft**

*„Digitalisierung richtig machen heißt,  
den Menschen in den Mittelpunkt zu  
stellen.“*

– <https://www.digitalisierung.rw.fau.de>

**Prof. Dr. Sven Laumer**

Institut für Wirtschaftsinformatik  
Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

M: [sven.laumer@fau.de](mailto:sven.laumer@fau.de)

T: 0911 5302-96476

P: Fürther Str. 248, 90429 Nürnberg

V: Gebäude 248 (33), 32.1.17

